



## Politica per la Qualità

ALL\_002  
rev.00 del 26/09/2019

L'Arca del Bebè pianifica, attua, revisiona e migliora costantemente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità, per assicurare il corretto funzionamento dei processi necessari al perseguimento della missione di erogare l'offerta educativa al massimo livello possibile.

La valorizzazione del patrimonio materiale e immateriale dell'organizzazione è mirata a:

- individuare gli elementi prioritari dell'educazione e della pedagogia della prima/seconda infanzia, che possano garantire una adeguata crescita dei bimbi;
- rispondere alle esigenze dell'utenza;
- definire e mantenere attiva la piena autonomia e responsabilità nell'adozione delle regole stabilite nell'ambito del sistema organizzativo;
- sviluppare il confronto interno ed esterno sulle migliori metodologie educative;
- sviluppare l'attitudine al miglioramento continuo, sia sul fronte dell'efficacia che su quello dell'efficienza;
- garantire una accurata attenzione allo sviluppo integrale (sia psicologico che motorio) dei bimbi;
- fornire una adeguata preparazione al proprio personale;
- investire sulle risorse dell'organizzazione per comunicare e scambiare informazioni strategicamente in modo semplice e rapido;
- realizzare queste finalità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 ed al proprio regolamento interno.

La funzione di Direzione garantisce che gli obiettivi formalizzati e gli indirizzi forniti siano presi in carico e fatti propri, per le parti di competenza, dai Responsabili delle Aree: ciò al fine di consentire la definizione di obiettivi operativi coerenti e organicamente armonizzati con i contenuti dei progetti educativi, con i ruoli e i processi disegnati all'interno dell'organizzazione.

Le azioni formative interne sono orientate a far sì che ognuno conosca, comprenda e condivida il sistema (valori, missione, visione, strategie, struttura) e acquisisca pertanto consapevolezza del proprio ruolo e del proprio contributo nel contesto organizzativo.

Nell'ambito evolutivo del quadro di riferimento del mercato e delle parti interessate (PI), la Direzione riesamina tale sistema, assicurandone la sua continua idoneità.

Gli obiettivi della politica sono:

- la determinazione, la comprensione e la soddisfazione con regolarità dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti applicabili;
- le azioni per determinare e affrontare i rischi e le opportunità che possono influenzare la conformità dei servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione del cliente;
- il mantenimento della focalizzazione sull'aumento della soddisfazione del cliente;
- il conseguimento delle finalità e del contesto dell'organizzazione e il sostegno ai suoi indirizzi strategici;
- la costituzione di un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- la comprensione dell'impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- la comprensione dell'impegno per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- la soddisfazione delle parti interessate (Direzione, clienti, dipendenti, fornitori);
- il rispetto degli impegni dell'offerta educativa, espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- Il rispetto di tutte le normative sui luoghi di lavoro.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutta l'Organizzazione.